

REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO

Este Atelier foi criado para cuidar de ti com detalhe, calma e qualidade!

Para isso foi criado este regulamento que assegura uma melhor experiência durante os nossos atendimentos, garantindo um serviço organizado, personalizado e de qualidade.

Queremos garantir em cada serviço um bom funcionamento, tranquilidade e em respeito.

Cada cliente é única e cada pormenor importa!

Obrigada por fazeres parte desta família ✨

MARCAÇÕES E DESISTÊNCIAS

Apenas fazemos atendimentos por marcação;

Tolerância de atraso de 10min após esse tempo, poderá haver recusa na realização da marcação ou, em caso de mais que um serviço, recusa na realização de algum serviço, uma vez que pode comprometer o tempo até à próxima marcação;

Faltas sem aviso ou desistências no próprio dia terá de ser feito um pagamento de 50% do valor do serviços para nova marcação. Este valor é descontado no dia da marcação, e não reembolsável no caso de nova desistência.

MANUTENÇÕES

Manutenções feitas com estrutura e/ou material de outra técnica poderá ter um acréscimo de 5€;

Manutenções feitas com mais de 4 semanas, pode ser cobrado o valor de extensão, mediante o estado das unhas;

Manutenções com mais de 4 unhas levantadas é cobrado um valor extra;

Manutenções com mais de 5 unhas quebradas é cobrado o valor da extensão;

Recomendamos agendar a manutenção logo após a finalização do procedimento, para evitar indisponibilidade de horários.

***Ao agendar, você concorda com as condições acima.

NAIL ART

Pinturas para além da cor simples tem um valor acrescido, consulte os valores antes de iniciar a pintura;

Francesa e degrade/Babyboomer tem um valor único acrescido;

Desenhos ou combinações com arte é cobrado à unidade;

Estes serviços são realizados com aviso prévio, caso não seja pedido no acto da marcação, só é realizado, mediante possibilidade na agenda.

REPARAÇÕES OU RETOQUES

Reparações até 7 dias após o atendimento estão incluídas no valor da manutenção. Após estes 7 dias será cobrado o valor por unha individual: entre 2€ - 4€ mediante o serviço;

Em caso de unhas partidas por roer, falta de cuidado ou esforços excessivos não estão incluídas e tem um custo individual.

PAGAMENTOS

O pagamento é feito por numerário, mbway ou transferência no dia do atendimento;

O pagamento do sinal de marcação é feito por mbway ou transferência;

Facturas com NIF devem ser pedidas antes de finalizar a factura.

***Ao agendar, você concorda com as condições acima.